

«ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ»

(экстренная психологическая помощь on-line)

В Ленинградской области организована работа круглосуточного «Телефона доверия».

8-800-200-47-03

Все нуждающиеся могут получить по данному телефону экстренную консультативную психологическую помощь.

Цель работы телефона доверия – эмоциональная поддержка и определение проблем позвонившего, нормализация его психологического состояния.

Кроме того, при помощи «Телефона доверия» можно получить консультацию по дальнейшему решению выявленных проблем, получить ответы на вопросы, связанные с психическим здоровьем, оказанием психологической, психотерапевтической и психиатрической помощи взрослым, детям и подросткам.

Основные принципы работы:

- *анонимность* – абонент и консультант не обязаны называть себя, передавать свои личные данные;
- *конфиденциальность* – содержание беседы не передается третьей стороне и не записывается;
- *толерантность* – консультант с уважением относится к клиенту и его проблеме;
- *свобода разговора* – разговор может быть завершён абонентом в любой момент по его желанию.

Звонки осуществляются бесплатно, как со стационарного, так и с мобильного телефона и принимаются круглосуточно.